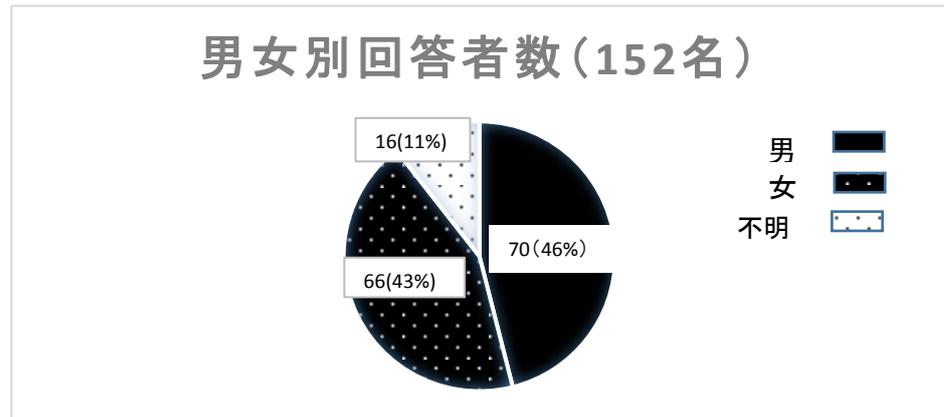


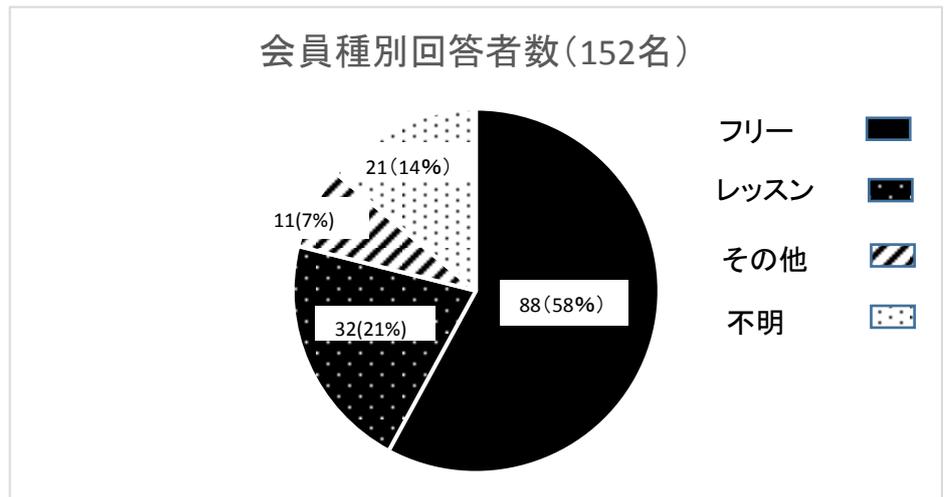
クラブ運営に関するアンケート結果

H27.7. 春日部硬式テニスクラブ

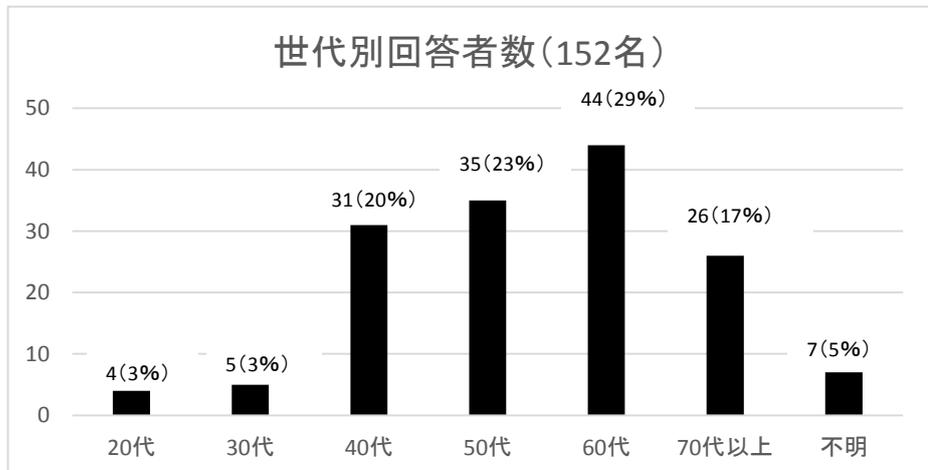
男性	70
女性	66
不明	16



フリー会員	88
火・水曜 レッスン 会員	32
その他会員	11
不明	21



20代	4
30代	5
40代	31
50代	35
60代	44
70代以上	26
不明	7



順位	全体	男	女	不明	小計	フリー	1人	不明	小計	20分	40分	60分	80分	不明	小計		
1	79	34	37	8	79	48	15	7	9	79	2	3	16	22	20	13	3	79
3	26	14	9	3	26	12	7	2	5	26	2	1	8	3	7	3	2	26
2	45	21	20	4	45	28	9	2	6	45	1	8	10	16	9	1	45	
1	1						1									1		
151																		
1	42	15	21	6	42	22	9	6	5	42	1	1	8	12	12	5	3	42
3	6	2	4		6	5		1		6				1	4	1		6
2	38	20	14	4	38	25	9	1	3	38	1	2	9	10	8	8		38
86																		
2	7	2	4	1	7	1	5		1	7			3	1	2		1	7
1	18	9	7	2	18	9	3	2	4	18	1	1	4	4	5	2	1	18
3	4	4			4	3			1	4	1		1		1	1		4
29																		
2	5	4	1		5	3	1		1	5	1		1		3			5
1	31	15	14	2	31	16	6	3	6	31	1	1	4	7	9	7	2	31
36																		
1	32	15	14	3	32	18	6	1	7	32		1	8	6	12	4	1	32
2	14	7	5	2	14	7	4	1	2	14			3	4	3	4		14
3	7	3	3	1	7	5	1		1	7				2	2	1		7
53																		
2	11	7	1	3	11	4	1		6	11		1	2	5	2	1	11	
1	49	22	25	2	49	32	10	3	4	49			9	13	14	12	1	49
60																		

2 コート予約申込み方法について

Q1 コート予約申込み方法として、適当と思う案を選んで下さい。

- ◎ 1位 79人 53% ① **現行通り**
- ・ほとんどの方がキッチンと入力しているので、問題のある方のみ対策を取ればよい。
 - ・自分たちのコートは自分たちで確保する旨強調する。
- 3位 26人 18% ②報酬を払い特定の人(会員)に申込みを全て委託する。
- 2位 45人 30% ③現行を原則とするも、希望により個人負担で特定の人(会員)に委託する。
- ・1人の負担が現在多すぎる。立沼のみ、大沼のみなどもう少し個人負担を少なくしてほしい。
 - ・自分が間違っていることに気づいていないと思うので、正しいコート取り表を新しく渡してあげた方がよいと思う。
 - ・コストアップ分を何で抑制するかが課題だ。

◇現行を原則とするも、個人責任で特定の人(会員)に委託する。～かなりの常習者は、その人のパートナー(友人・知人)を指定させ、そのパートナーに申込みをしてもらうようにする。友人・知人に依頼するので、当事者間の問題であり、クラブはタッチしない。

Q2 ①を選択された方

申込みを怠った方に対し、何らかのペナルティーを科す(但し、この際は、各人の担当カード枚数を考慮する。)ことについてどう思いますか？

- ◎ 1位 42人 49% □する必要はない。
- ・但し、自分たちのコートは自分たちでということ強調する。
 - ・人間であるから忘れることもある。どうしてもできない人は申し出て他の人に委託すればよい。100に1つの確率で外れることもあるのでは？クラブの入力数と外れの確率はどの位か？
 - ・失念している事の連絡と注意喚起で十分(ウカリは誰にもである。)
 - ・出来る人にカードを預けるのはどうか？
- 3位 6人 7% □厳正に実施したほうがよい(例えば、
- ・昨年1年間で、問題のある方は特定されたのではない。チェックマンは該当者のみチェックし、作業の簡素化を図ればよいと思う。ブラックリスト者へは、はっきり知らせる必要がある。登録ナンバーのみ公表してはどうか。
 - ・現プレー代200円をビジターと同様(600円)にする。
 - ・複数回行わなかった場合は名前を公表する。
 - ・催促する。
- 2位 38人 45% □未実施回数など条件を設けて、実施した方がよい(例えば、
- ・年間未入力の月が3カ月(3回)で退会させる。個人的なミスなので、月会費の返還はしない。
 - ・総会の資料に記載する。
 - ・まずは、注意喚起(全体アナウンスではなく個人に対し)。それでも続く場合は③も止むえない(その場合200円)。
 - ・今までも役員さんたちにより実行されていると思うが、当人に強く注意を促す。
 - ・次年度のコート担当をしてもらう。コート担当する(チェックする)大変さが分かり自覚も芽生えると思う。
 - ・何故実行できないか問いたす。
 - ・文書による注意
 - ・2回か3回
 - ・1回目は注意、2回連続は一定期間コート使用させない。
 - ・退部勧告とか罰金
 - ・2回
 - ・1か月の休会等
 - ・入力費の一部負担
 - ・罰金×2
 - ・年5回以上未実施の者から年度末に1000円徴収する。
 - ・3回目の注意喚起で除名
 - ・2月続けて予約しない場合等明らかに予約する気がない場合退会勧告
 - ・氏名公開を含めた反省会
 - ・コートの使用を禁ずる。×2
 - ・改善できないときは除名処分とする。
 - ・氏名の公開を検討
 - ・5回以上未実施の場合、次年度無報酬でコート担当
 - ・直接注意する。
 - ・3回/年以上の注意で1000円の支払い

Q3 ②を選択された方

Q3-1 報酬額は、月あたり(1人で全カード分入力)どの程度が適当だと思いますか？

- 2位 7人 25% □5,000～10,000円未満
- ◎ 1位 18人 62% □10,000～20,000円未満
- ・10分/1枚×400枚=4000分=67時間×1500円/H=100,500円=100,000円
 - ・400枚×3分=1200分、20時間 20時間×850円(時給)=17000円程度
- 3位 4人 14% □20,000円以上(円が適当)
- ・10分/枚×400枚=66時間 1000円/時間として66,000円が適当
 - ・1時間当たり2000円程度がよい
 - ・40,000円

Q3-2 その作業を頼まれた場合どちらの立場ですか？

- 2位 5人 14% □応じることは出来る。
- ・但し、本人ではなく配偶者にバイトさせる。
- ◎ 1位 31人 87% □応じることは出来ない。
- ・ただし、リタイア後は可能

Q4 ③を選択された方

Q4-1 委託料として、カード1枚につき月あたりどの程度が適当だと思いますか？(但し、この際は、各人の担当カード枚数を均等化するなどの施策を講じる。)

- ◎ 1位 32人 61% □200円
- ・カードを1人何枚も作っている人もいるので、1人1枚にして不公平をなくす。入力できない理由がある人だけ委託する条件があればよいと思う(病氣、パソコンがないなど)。
 - ・200円以下で100から150円(5枚/H×¥800=¥150)
- 2位 14人 27% □300円
- 3位 7人 14% □301円以上(500円×3、1000円×2、500円～1,000円 円が適当)
- *親睦団体なので、特にお金を発生させなくてもよいのではない。個人と個人で処理。

Q4-2 委託を希望しますか？

- 2位 11人 18% □希望する
- 1位 49人 82% □希望しない

コート予約申込み方法について

「現行通り実施し(53%)怠った人に対するペナルティーは必要ない(49%)。」が多数であった。但し、ペナルティーについては、『厳正』派と『条件』派を合わせると、過半数(51%)になり、何らかの対策を要すると思われる。

- その他クラブ運営に関し、お気づきの点が有りましたらご意見をお願いします。
 - ・「親睦」だけでなく「育成」に長年にわたり継続しているのは素晴らしいことと思う。この2本柱は崩さないで！
 - ・役員さんの負担が多すぎるように思う。規約・活動内容等を簡略・削減し、誰が役員になっても分かり易くする。
 - ・役員について：同じ人が複数年にわたって、いろいろな役員を歴任している一方で、役員を殆どしていない人もいます。役員の選出方法を再度見直す必要がある。
 - ・コート取りについて：入力しない常習者には、入力を促すメールをすとか、ブラックリストを作って、その人だけをチェックするなどの方法はどうか。
 - ・10年後に同じように運営できるか疑問です。会員が半減したら、どのように運営するのかについても考えておく必要がありそうである。
 - ・これから如何にして若い人たちを取り込んでいくかが問題だと思う。そのため役員を継続できる人を選ぶ必要があると思う。会の存続のためにも、そのことが大事と思う。
 - ・役員の方々には大変お世話になっております、有難うございます。
 - ・月額も安く、丁寧に指導してもらい感謝している。火、金、日と参加できる環境がとても良い。なかなか週3日は参加できないが、どの曜日に参加してもきちんと指導してもらい、楽しくテニスが出来ている。
 - ・若い人の意見が活かされるクラブ運営にして欲しい。
 - ・レッスンコース卒業者の対策(一般コースへのスムーズな移行)が出来ていないように思う。
 - ・専用コートを持たない当クラブは、役員方の負担が大きい。もっと手当等を増額して良い。
 - ・役員の実績ある活動を、今後も参考にしたい。
 - ・会員全員でテニスコートを増やすよう努力する。
 - ・プロコーチによるレッスンは、一過性であり、それを普通のレッスンに生かさないと意味がない。コーチのためのレッスン、例えば、代表で他のレッスンを受け(費用はクラブ負担)それを他のコーチに広める等の勉強会が有ってもよく、昔の指導法ではない今のテニスを教えてほしい。コーチ達も試合に積極的に出場して欲しい(指導に生かしてほしい。)
 - ・総会等難しいことはやめて、役員の実績を減らす。定期的に役員を交代して様々な意見を取り入れる。
 - ・すでに活動している人もいと思うが、新しい人の加入を組織的に頑張らないと将来が難しいかも。
 - ・ポイント獲得制を行い、年間チャンピオンを表彰する。
 - ・継続年数の浅い人が遠慮せずにコートに来れる会の雰囲気
 - ・クラスのレベルに応じたコーチの技術向上の機会を設けるべきか。コーチ任せだとなかなか厳しい。1回/2~3月レッスンプロ等の指導会とか
 - ・若い人の技術向上は良くなってきた。高齢者の健康増進は最高で持続させたい。
 - ・主体は何にするのか、技術アップか？同好会か？健康維持か？またそれぞれ区別するか？現状維持でよいと思うが・・・
 - ・ジュニアは少人数で赤字だと思う。一般の親睦のためのクラブにした方がよいと思う。
 - ・レッスン指導に適切な計画がない(球出し)
 - ・無駄が多い。また、増々若い層が離れ、漸次的に衰退することは、他のクラブの成績、レベルの高い人の離別からも明らかである。
 - ・日曜初級レッスンであるKコーチのレッスンを引き続き受けたいので、このまま立沼コートの存続を強く希望する。×2
 - ・立沼コートの改修を希望する。
 - ・今若くてもシニアになる。若者たちをターゲットにしたクラブになるのかな？
 - ・PCがないのでコート取りが出来なく、申し訳なく思っている。
 - ・楽しくテニスが出来る会にする。
 - ・平日レッスンで初級者と中級者とがあるが、その区分は、人数で分けているのか、技術で分けられているのか分からない。
 - ・年功序列のようなものが感じられ、初級レベルや、入って間もない人は入りづらいので、フリーも曜日や時間によってレベルを分けたり、ジュニアの使用できる時間を作ってほしい。
 - ・住所や電話番号など個人情報が記載しすぎて、全員に配る必要はない。コーチなど必要な人以外は配らなくてもよい。
 - ・レベル分け(クラス分け)は必要

・クラブの目的に言及している意見もあり、そこから見直す必要があるかもしれない。

・若年会員の少人数化に危機感を持つ意見もある。クラブ員の構成比からも高齢化は顕著であり、検討を要す。

・意見は多岐にわたり、それぞれ該当項目検討時、含める必要がある。

・クラブの魅力化が喫緊の課題

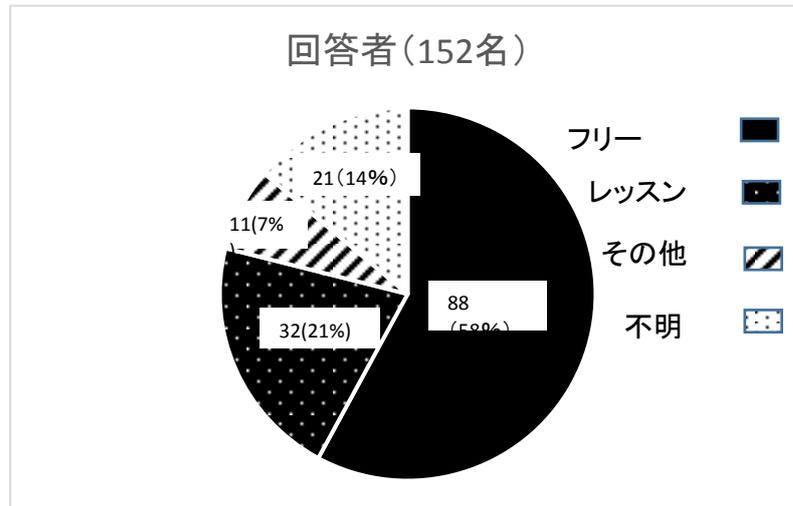
H27.7. 春日部硬式テニスクラブ
 クラブ運営に関するアンケート結果

回答者(人数)	
男性	70
女性	66
不明	16



回答者(152名)

フリー会員	88
火・水曜 レッスン 会員	32
その他会 員	11
不明	21



回答者(152名)

20代	4
30代	5
40代	31
50代	35
60代	44
70代以上	26
不明	7

